



冠服联™IT管理平台功能简介

实现高效的IT智能管理

Powered by 冠服云

Enterprise Management System

企业管理服务系统 功能概览

冠服联是一款集成化的企业IT管理平台：目前已上线ITAM、ITOM、ITSM、FSM四大核心模块 + AI 引擎，为企业提供全面的IT运维支持。

通过统一的应用界面，企业能够高效地管理IT资源、优化运维流程、提升服务质量，确保IT系统在整个生命周期内的高可用、稳定与高效。

powered by JARVIS™ -ChatAI

FSM
本地工程师
服务管理

ITAM
统一资产管
理

ITOM
统一监控管
理

ITSM
统一服务管
理



智能



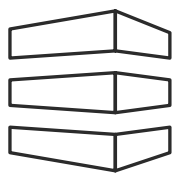
自动



API集成



透明



实现资产的全生命周期管理

帮助管理者直观掌握资产与业务依赖关系，实现透明可控的资产运营，提升利用率并降低管理成本。

IT Assets Management 统一资产管理

资产管理

备件管理

仓库管理



线路、硬件和软件
生命周期管理



智能预警



资产状态管理



合同关联管理



精细化台账管理



API集成



全面的WAN+LAN 监控和观测能力



破解传统运维“数据多”“分析慢”“门槛高”的核心难题



推动IT运维被动响应到主动智能的升级

IT Observability Management 统一监控管理

网络监控



拓扑图自动发现

IT基础设施监控



自动巡检

数据库监控



智能告警

应用监控



配置文件自动备份

流量透视



自动化运维

IoT监控



全链路监控

监控对象
&
效能提升



IT Service Management 统一服务管理

01 多种的报障渠道

支持用户从 400、邮件、移动端、AI服务台、第三方系统、各类即时通讯工具提交服务请求，支持API对接

02 SLA管控

自定义响应/处理时效,配置邮件预警、超时升级策略及绩效报表

03 自定义分单

按角色自动分配工单，支持批量处理、实时追踪和组合搜索，简化派单流程

04 AI服务台

支持通过自然语言，实现自助开单、查询等管理功能，简化使用门槛

05 事件管理

06 问题管理

07 变更管理

08 自动化反馈

09 数据可视化

10 低代码平台底座

11 知识库沉淀

Field Service Management

本地工程师服务管理



服务工单情况实时查询与跟踪



工程师定位



工程师团队角色自定义



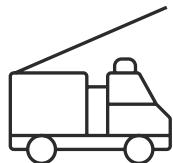
Token数量、价格、计费包等统一管理



支持优先级、SLA、状态和类型等个性化管理配置

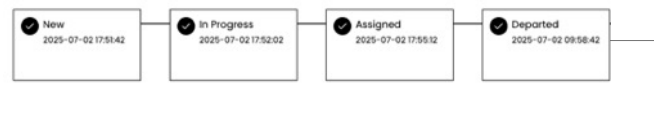
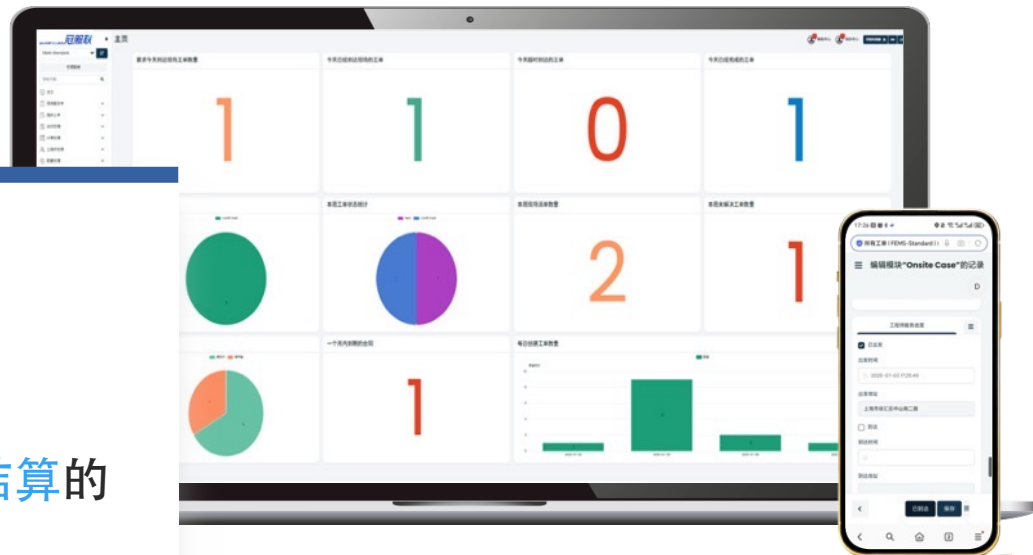


支持各类维度的数据筛选，快速生成报表

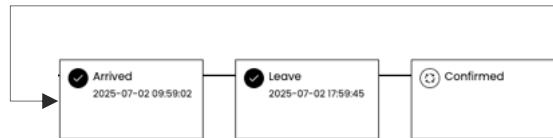


实现从派工到结算的端到端管控

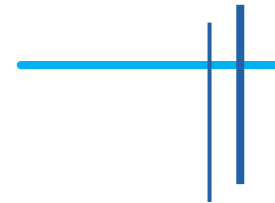
以模块化、可视化的服务管理能力提升现场服务透明度与调度效率



流程全透明



详实的服务记录



Jarvis - ChatAI for 冠服联™



自助问答

通过自然语言，完成
Q&A、表单生成和流程自
启动等



智能库存查询

通过自然语言，自主查询指定
仓库中指定型号设备的现库存
数量



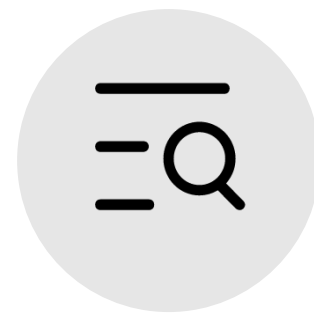
智能报表生成

通过自然语言，可查询个人权
限范围内的数据指标，并生成
自定义范围与格式的图表



备件自动申请

通过自然语言，提供需要申请
的备件品牌与型号，系统可自
动生成备件申请工单



备件进度查询

通过自然语言，查询自己提交
的备件申请的详细处理进度

冠服云致力于提供更智能的IT管理服务



可定制



重协同



透明化



持续迭代